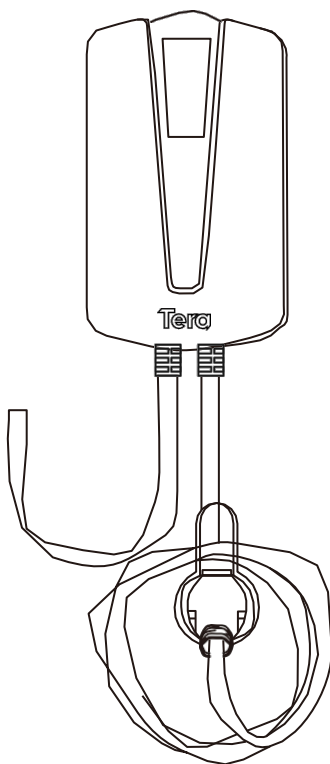


Tera

Model: Q8

AC-ladestation til elbiler



Brugervejledning

Ver. E07

Tøv ikke med at kontakte os, hvis du har spørgsmål.

Vigtig bemærkning:

Angiv venligst dit ordrenummer og produktets modelnummer i din e-mail.

Officiel kundeservice:

Webadresse: <https://www.tera-innovation.com> E-mailadresse:

cs@tera-innovation.com

Mobil: +1 (626)438-1404

Whatsapp: +1(626)438-1404

Følg os:

 Facebook: Tera Energy 

Instagram: Tera Innovation  Twitter:

Tera Innovation  LinkedIn: Tera

Innovation  Youtube: Tera

Innovation  Tiktok: Tera

Indhold

1. Sikkerhedsregler.....	01
2. Produktintroduktion.....	02
2.1. Produktsammensætning.....	02
2.2. Produktets vigtigste egenskaber.....	02
3.....	
3.1. Produktets udseende og dimensioner.....	04
3.2. Produktintroduktion.....	0.5..
4. Vigtigste tekniske parametre.....	06
5. Installation.....	08
5.1. Kontroller, om emballagen indeholder følgende dele inden installation.....	08
5.2. Krav til installationsmiljøet.....	08
5.3. Ledningsføring.....	09
5.4. Installationsmetode.....	11
5.5. Beskrivelse af lysbåndets kontrollogik.....	17
6. Bilag.....	19
6.1. Forholdsregler.....	19
6.2. Andre problemer og forklaringer.....	19
6.3. Fejlfinding af generelle fejl.....	21
6.4. Garantibestemmelser.....	23

1. Sikkerheds sregler

1.1. Sørg for at afbryde strømforsyningen under installation og udskiftning af ladestationen for at undgå elektrisk stød.

1.2. Ladestationens kabel skal være korrekt tilsluttet og godt isoleret. Løse forbindelser og beskadigelser kan forårsage kredsløbsfejl, hvilket i alvorlige tilfælde kan medføre personskader eller brand.

1.3. Installation af ladestation og tilslutning til elnettet skal udføres af fagfolk.

1.4. En ladestation, der er faldet ned, kan ikke installeres direkte, selvom dens udseende ikke er beskadiget. Den skal inspiceres af fagfolk for at afgøre, om den kan installeres.

1.5. Denne ladestation må ikke skylles med væske.

1.6. Enhver fejl, der kan påvirke ladestationens sikkerhed, skal udbedres af professionelt vedligeholdelsespersonale.

1.7. Ladestationen installeres af professionelle teknikere. Virksomheden påtager sig ikke noget ansvar for tab, der skyldes uautoriseret installation og ændringer.

2. Produkt introduktion

Tera Q8 AC-ladestation er en ladestation, der er udviklet til at imødekomme ladningsbehovene for elbiler. Den bruges sammen med elbilens indbyggede oplader til at levere ladetjenester til elbiler. Dette produkt er let at installere, optager lidt plads, er let at betjene og har et moderne design. Det er velegnet til private parkeringspladser, offentlige parkeringspladser, boligparkeringspladser, virksomheders egne parkeringspladser og andre udendørs og indendørs parkeringspladser. Da dette produkt er en højspændingsudstyr, må du ikke adskille kabinettet eller ændre udstyrets kredsløb. Denne ladestation er intelligent og har elmåling, opladning og grænseflade til interaktion mellem mennesker og computere.

2.1. Produkt ssammensætning:

Ladestationen består hovedsageligt af kabinet, vægbeslag, hovedkontrolkort, brugergrænseflade, displaymodul, sikring, nødstopkontakt, ladeinterface, ladekabel, ladekabelholder osv.

Ved returnering skal du springe Amazon over

– ring til os!cs@tera-innovation.com

<https://www.tera-innovation.com>

t2 +1(626)438-1404

2.2. Produktets vigtigste -funktioner:

2.2.1. Denne ladestation har et overvågningssystem, der kører i baggrunden (kun for tilsluttede enheder).

2.2.2. Denne ladestation har en dynamisk menneske-computer-interaktionsfunktion og er udstyret med LED-statusindikation, så opladningsprocessen er overskuelig med et enkelt blik.

2.2.3. Ladestationen er udstyret med en indbygget mekanisk nødstopkontakt, som i høj grad kan øge sikkerheden ved styring af udstyret.

2.2.4. Ladestationen har Ethernet-onlinekommunikationsfunktion (valgfri), og onlinekontrol- og betalingsfunktioner (valgfri) kan realiseres ved at scanne QR-koden via We Chat på mobilen.

2.2.5. Ladestationen har perfekte systembeskyttelsesfunktioner: overspændings-, underspændingsbeskyttelse, overstrømsbeskyttelse, kortslutningsbeskyttelse, lækagebeskyttelse, overophedningsbeskyttelse, lynbeskyttelse og sikker og pålidelig produkt drift.

2.2.6. Datalagring og fejlidentifikation.

2.2.7. Ladestationen har nøjagtige strømmålings- og identifikationsfunktioner (valgfrit), hvilket kan øge brugernes tillid.

2.2.8. Hele ladestationens struktur er regntæt og støvtæt med IP55-beskyttelsesklasse, velegnet til indendørs og udendørs brug i et bredt og fleksibelt miljø.

2.2.9. Ladestationen er nem at installere, betjene og vedligeholde.

2.2.10. Ladestationen er sikret mod tyveri.

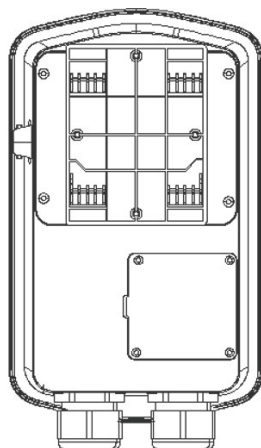
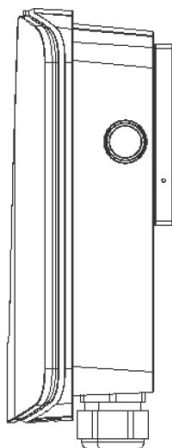
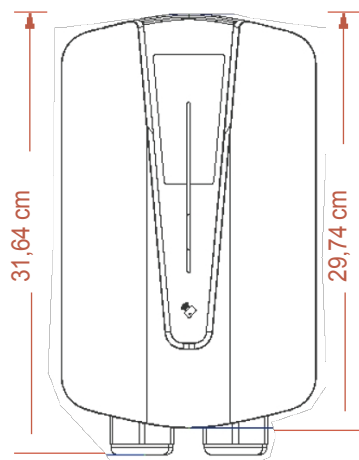
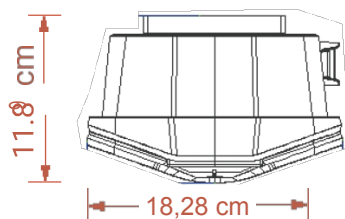
**Problemer med manglende eller beskadigede
genstande** cs@tera-innovation.com
<https://www.tera-innovation.com>

t2 +1(626)438-1404

3. Beskrivelse af udseende

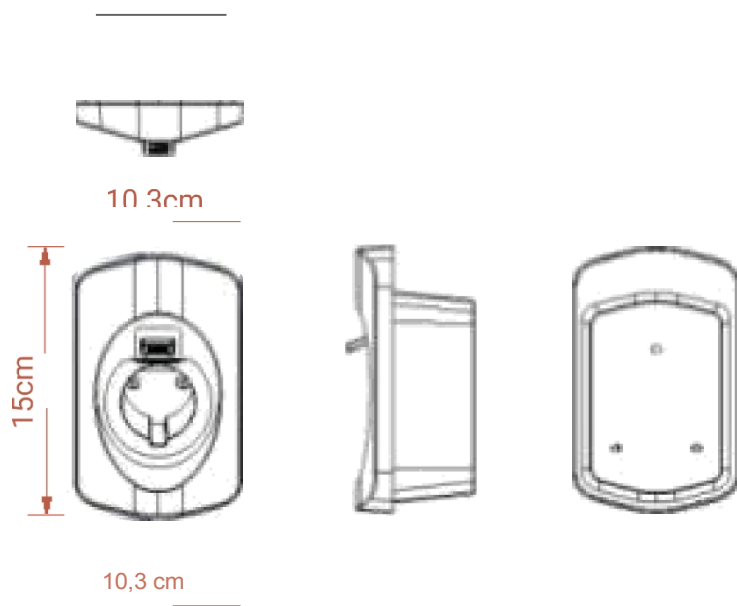
3.1. Produktets udseende dimension:

3.1.1. Opladestation



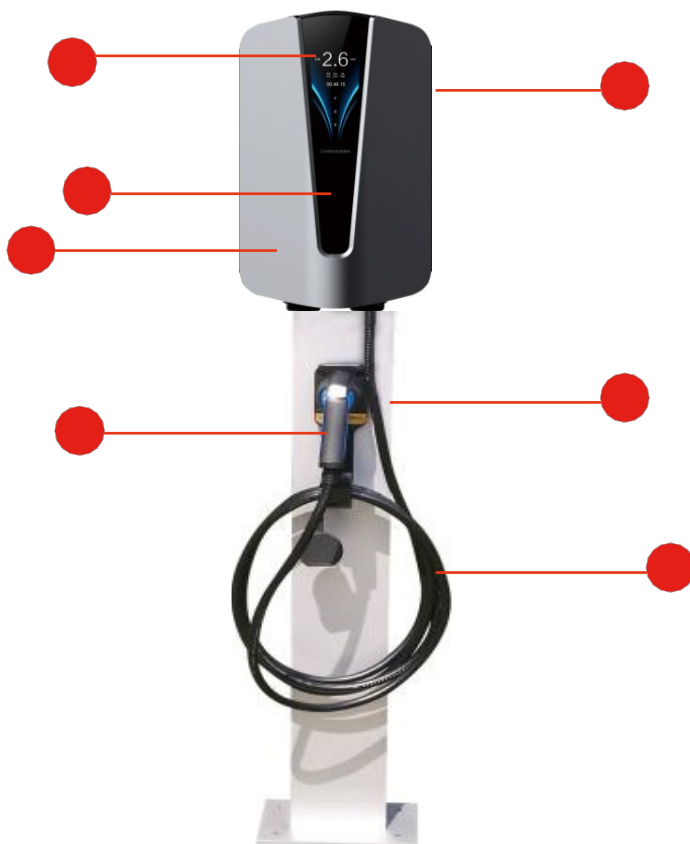
Brug for hjælp? cs@tera-innovation.com <https://www.tera-innovation.com>
V +1(626)438-1404

3.1.2. Opladerkabelholder



Ved returnering skal du springe Amazon over
– ring til os!cs@tera-innovation.com
<https://www.tera-innovation.com>
+1(626)438-1404

3.2. Produktintroduktion:



3.2.1. LED-indikator: forskellige farver angiver forskellige tilstande.

3.2.2. Skærm: 4,3 tommer LCD-skærm, der viser opladningsoplysninger.

3.2.3. Kabinet: PC/ABS-materiale.

3.2.4. Opladningsstik: IEC 62196-2, type 2. Forbundet med 7 m langt opladerkabel.

3.2.5. Opladningsstikholder: fast pistolbase til opladningspistol.

3.2.6. Nødstopknap: I nødstilfælde skal du trykke på nødstopknappen for at afbryde udgangen.

3.2.7. Kabel: 7 m lang opladerkabel.

4. Vigtigste tekniske parametre for

Tabel 1 Tekniske parametre for AC-ladestation

Strømforsyningstype	Trefaset
Maksimal udgangseffekt	11 kW
Indgangsspænding	AC 400 V
Indgangsspændingsfrekvens	50 Hz/60 Hz
Udgangsspænding	AC 400V
Udgangsstrøm	16
Effektivitet	>98
Isolationsmodstand	>10MΩ
Strømforbrug for kontrolmodul	17
RCD	AC30mA
Driftstemperatur	-30 °C +50 °C
Opbevaringstemperatur	-40 °C +80 °C
Omgivende luftfugtighed	5 95 Ingen frost, ingen kondens
Højde	Ikke mere end 2000 meter
Statusindikation	LED-indikator
Skærm	4,3 tommer LCD-farveskærm
Starttilstand	Plug and Play
Kommunikationsfunktion	Ethernet, Bluetooth
Opladningsgrænseflade	IEC 62196-2

Beskyttelsesgrad	IP55. IK10
Sikkerhedsbeskyttelse	Overspændingsbeskyttelse, underspændingsbeskyttelse, jordforbindelsesbeskyttelse, lynbeskyttelse, lækagebeskyttelse, flammehæmmende beskyttelse, overstrømsbeskyttelse, intelligent temperaturkontrolbeskyttelse, relæklæbningsbeskyttelse, indgangsafbrydelsesbeskyttelse, køretøjsspecifikationsniveaubeskyttelse køretøj og beskyttelse af personale
Elektrisk energimåler (leveres til netværksudstyr)	?1,0 niveau
Kabellængde	7
Vægt	4,8 kg +/- 0,25 kg

Problemer med manglende eller beskadigede

varer?cs@tera-innovation.com

<https://www.tera-innovation.com>

t2 +1(626)438-1404

5. Installation

5.1. Kontroller, om pakken indeholder

følgende varer inden installation

5.1.1. 1" AC-ladestation (inklusive kabel)

5.1.2. 2" Brugervejledning til AC-ladestation – tysk version og engelsk version

5.1.3. Vægmonteret: 7 M6 " 30 mm gummipropper

5.1.4. Fire M3,0 * 35 mm flade skruer og tre M3,0 * 25 mm rundhovedskruer med skiver

5.1.5. 1" opladerkabelholder

5.1.6. 1" monteringsplade

5.2. Krav til installationsmiljø

5.2.1. Ladestationen er en indendørs og udendørs generel ladestation, der opfylder IP55-beskyttelsesniveauet og kan installeres i åbne rum.

5.2.2. Sørg for, at omgivelsestemperaturen ligger inden for området -30 °C til +50 °C.

5.2.3. Højden på installationsstedet må ikke være højere end 2000 meter.

5.2.4. Der må ikke være voldsomme vibrationer, brandfarlige stoffer eller eksplosive stoffer i nærheden af installationsstedet.

5.2.5. Installationsstedet må ikke være beliggende i lavtliggende områder eller områder, der er udsat for vandansamling.

5.2.6. Når stationen installeres, skal det sikres, at stationens krop er lodret, og at installationshøjden er fra midtpunktet af stikbasen til det vandrette jordområde: 1200-1300 mm.

5.3. Ledningsføring

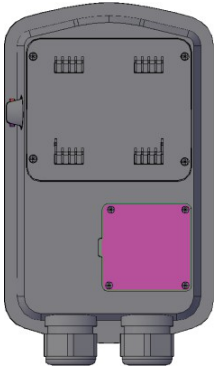
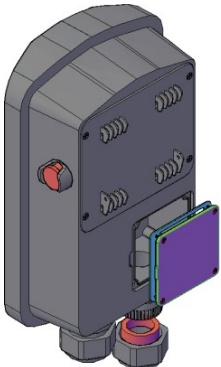
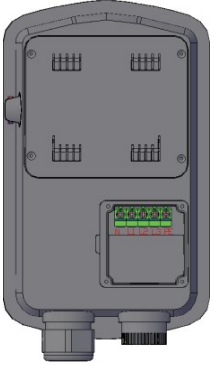
5.3.1. Ladestationen skal være forsynet med et uafhængigt strømkredsløb, som ikke kan deles med andet elektrisk udstyr.

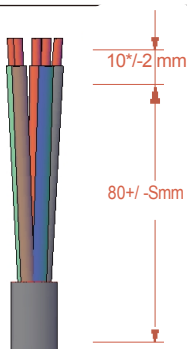
5.3.2. Enheden er udstyret med en indgangskabelgrænseflade, når den forlader fabrikken. Ved ledningsføring skal du først bruge en stjerneskruetrækker til at åbne det bageste ledningsdæksel på bagsiden af ladestationen og tilslutte de tre kabler (fasekabel L, nul-kabel N og jordkabel PE) til terminalen i henhold til ledningsmærket for at fuldføre ledningsføringen.

Hvis du har brug for at forlænge indgangskablet, skal du sørge for at forlænge det i henhold til den korrekte kabelforbindelse.

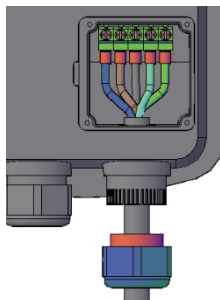
(På grund af udstyrets store strømstyrke skal forlængerens sikre en pålidelig forbindelse).

5.3.3. For at forhindre risikoen for elektrisk stød skal udstyret sikre, at indgangens jordledning er korrekt jordet.

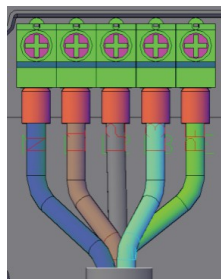
		
1. Løsn fire skruer på indgangens kabelafdækningen på tilbage på opladningsringen station.	2. Fjern indgangen ledningsdæksel og vandtætte gummi henholdsvis skru pakningen på indgangslinjen , og fjern gummiring.	3. Fjern indgangens ledningsdækslet og pakningen og stram møtrikken.



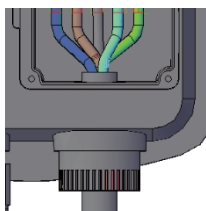
4. Brug 5-leder 6 mm² flerstrengt fleksibelt kobberkabel (enfaset ladestation bruger 3-leder 6 mm²), og afisoleringsmetoden er vist på figuren ovenfor.



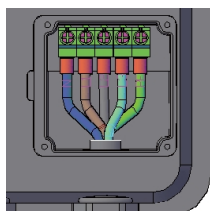
5. Indgangskablet skal trækkes ind i pakningen for at stramme møtrikken og gummiring. Derefter passerer det gennem det indre hul i pakningshovedet og kommer ind i ladestationens indre.



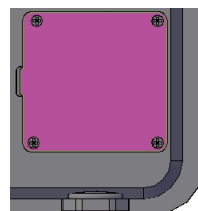
6. Ledningssekvensen er N, L1, L2, L3 og PE fra venstre mod højre. Klemrækken skal strammes uden slør.



7. Installer gummiringe langs kablet til enden af pakningen.



8. Kablet skal klemmes ind i ladestationens indre for at forhindre, at det indre kabel strækkes. Stram skruerne igen for at fastgøre det.



9. Placér vandtætte gummiring (vær opmærksom på venstre side af den brede kant), og fastgør indgangslinjens dæksel med skruer.

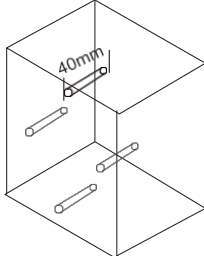
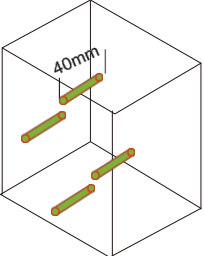
5.4 Installationsmetode

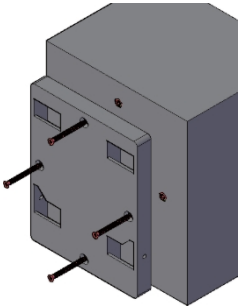
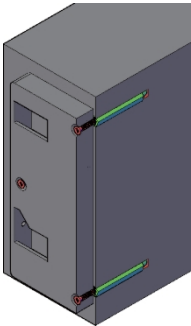
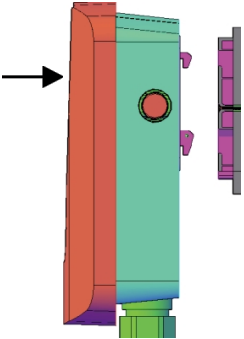
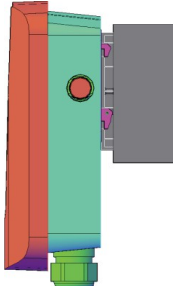
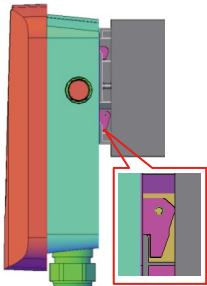
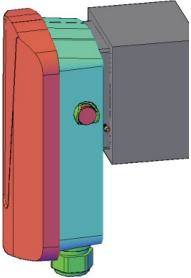
Af sikkerhedsmæssige årsager må kun professionelt uddannet personale installere ladestationen. Installer den ikke selv.

Markér hulplaceringen på væggen i henhold til monteringshullets placering på væggen, og bor derefter hullerne (6 " 40) med slagboremaskinen. Sæt derefter plastgummiproppen i, hamre den spidse ende ind i hullet, så overfladen flugter med væggen, pendul B's plan vender udad, og det specialformede hul fastgøres nedad med KA3.0 * 35 mm skruer. Indsæt ophæng A lodret i ophæng B-hullet, og tryk det ned for at montere det fuldt ud på ophæng B.

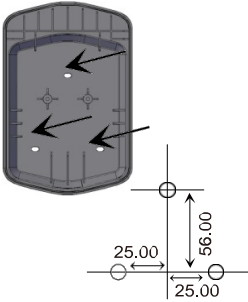
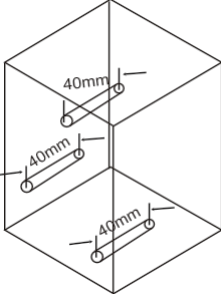
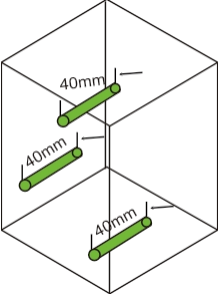
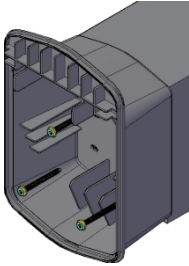
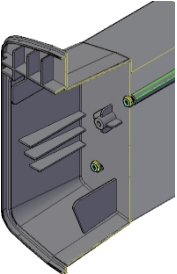
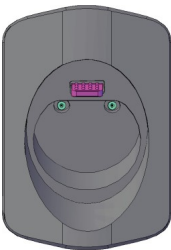
Ved vægmontering har ophænget tyverisikrede skruehuller. Efter montering skal du stramme tyverisikrede skruer KA3.0 * 10 mm sekskantede selvskærende skruer for at fastgøre udstyrsophænget.

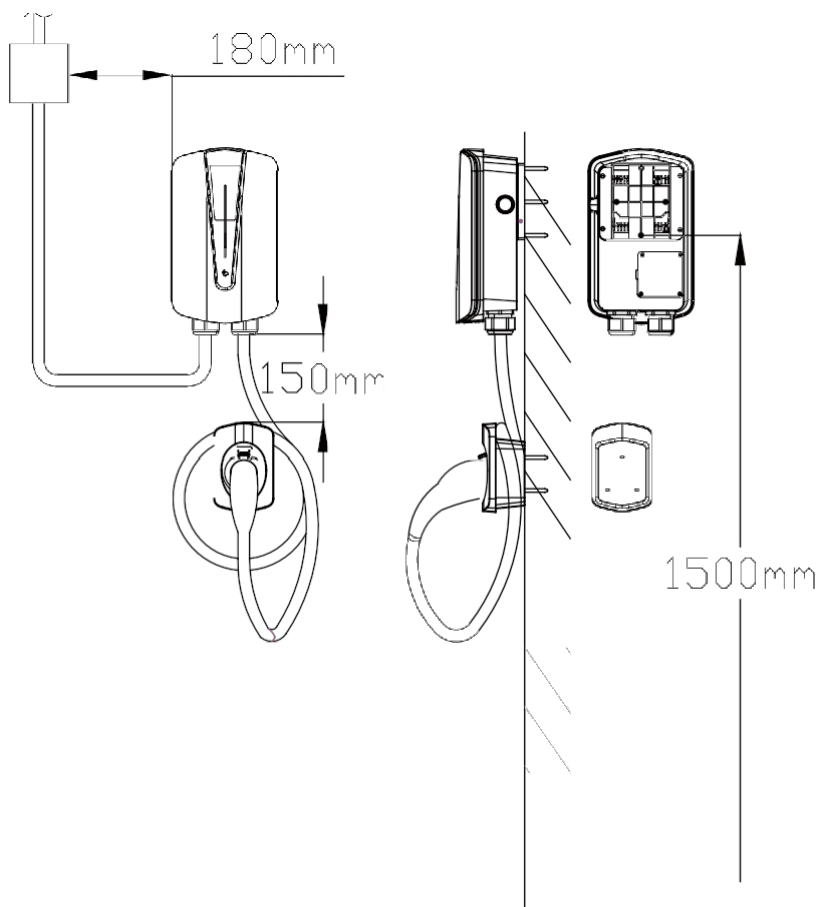
5.4.1. Installation af ladestation:

		
1. Ladestationens pendel B skal klistres fladt på væggen i en passende position, og skruehullets placering skal markeres (eller markeres i mm i henhold til ovenstående figur).	2. Brug 6 mm bor til at bore huller på den markerede position med en dybde på >40 mm.	3. Indsæt gummiproppen lodret, så overfladen af gummiproppen flugter med væggen.

		
4. Det specialformedede hul i ladestationens pendel B vender nedad, planet vender nedad, planet vender udad for at justere væggummiproppen, og skru fastgørelsesskruen lodret til enden.	5. Skruerne låses fast i bunden (tværsnit). Ophæng B skal være fri for løshed, deformation osv.	6. Ladestationens pendel A svarer til hulets position på pendel B. Tryk den lodret ned til bunden, træk ladestationen nedad og lås to tyverisikringskruer fast til bunden.
		
7. Tryk den vandret nedad.	8. Tryk ladepunktet lodret nedad.	9. Lås tyverisikringskruerne fast i hullerne på begge sider af pendulet B.

5.4.2. Montering af opladerkabelholder

		
1. Den nederste skal på pistolens base skal klistres fladt på den passende position på væggen, og skruetaket skal være markeret (eller markeret i mm i henhold til dataene i figuren ovenfor).	2. Brug @ 6 mm Brug en borekrone til at bore hullerne på den markerede position, med dybde>40 mm.	3. Indsæt gummet proppen lodret, og overfladen af gummipluggen flugter med væggen.
		
4. Skru pakningen, juster pistolens sædehullet med væggen gummi proppen og skruen i skruen lodret til enden.	5. Skru ind i bundsektionen. Den nederste skal af pistolens base skal være uden at være løs og deformation.	6. Bundfladen skallen er justeret med den nederste skal og fastspændes til bund, og to skruerne er låst til bunden.



Konstruktionskrav til vægmontering:

1. Ladestationens midte befinder sig ca. 1,5 m over gulvet.
2. Markér hulplaceringen for ophængspladen på væggen.
3. Brug 6 6 Boret skal bore et 45 mm dybt hul, indsæt en M6 " 40 mm gummiprop (overfladen skal flugte med væggen), og ophængspladen skal fastgøres med KA3.0 " 35 mm skruer.

Ved returnering skal du springe Amazon over

– ring til os! cs@tera-innovation.com

<https://www.tera-innovation.com>

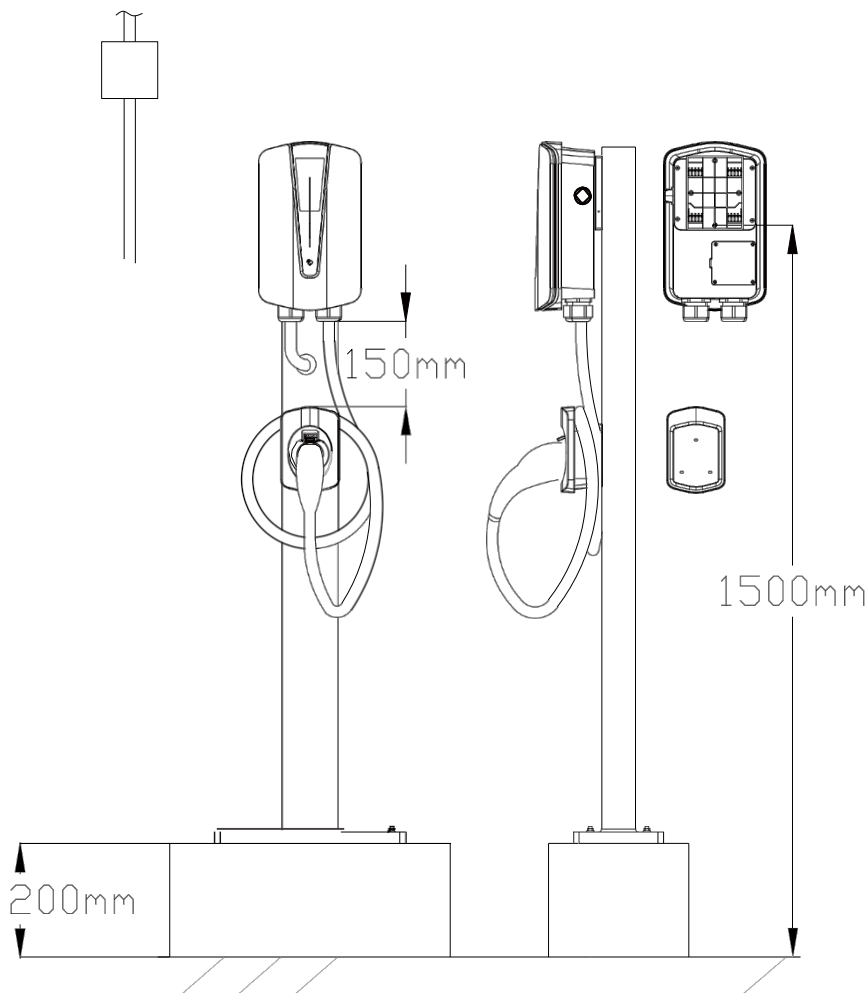
t2 +1(626)438-1404

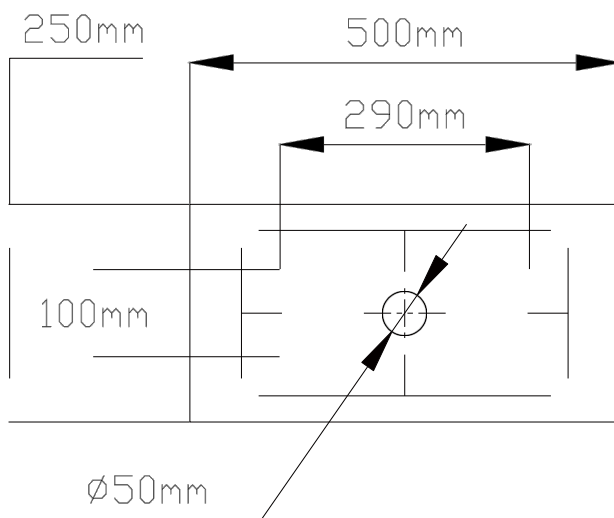
4. use6 6 Boret skal bore et 45 mm dybt hul, indsæt en M6 * 40 mm gummipropp (overfladen skal flugte med væggen), og pistolens bundskal skal fastgøres med PA3.0 * 25 mm skruer med rund hovedpude.

Pistolbasens midterste ramme monteres lodret i pistolbasens bundskal og fastgøres med to PA3.0 * 10 mm;

5. Åbn strømforbindelsesdækslet på ladestationen, tilslut PE-, N- og L-strømkablerne, fastgør strømforbindelsesdækslet, hæng det på pendulet B, og stram tyverisikringsskruen.

6. Kablet er viklet med uret på basen, og opladningsstikket er indsat i basen.





Problemer med manglende eller beskadigede
 deletecs@tera-innovation.com <https://www.tera-innovation.com>
 V +1(626)438-1404

5.5 Beskrivelse af lysbåndskontrol logiC

Kolonne	Status	Ladestationens status	LED-status	Bemærkninger
1	Normal	Standby	Det blå lys er altid tændt	Bemærkninger
2		Klar til opladning	Det grønne lys er altid tændt	Bemærkninger
3		Opladning	Grønt lys blinker (500 ms tændt, 500 ms slukket)	Opladeren er startet Opladning
4		Opladning afsluttet	Det grønne lys er altid tændt	Køretøjet er fuldt opladet eller stopper med at oplade , når opladningen er er opfyldt, og opladeren ikke er frakoblet
5	Fejl	Nød stop-fejl	Det røde lys er altid tændt	I tilfælde af fejl, det røde lys blinker i 200 ms tændt og 200 ms slukket
6		Fejl i jordforbindelse	Det røde lys blinker to gange hvert 5. sekund	
7		CP-fejl	Det røde lys blinker 3 gange hvert 5. sekund	

Kolonne	Status	Ladestation ens status	LED-status	Bemærkninger
8	Fejl	Overstrømsfejl	Det røde lys blinker 4 gange hvert 5. sekund	I tilfælde af fejl blinker det røde lys i 200 ms og slukkes i 200 ms
9		Overstrømsfejl	Det røde lys blinker 5 gange hvert 5. sekund	
10		Underspænding sfejl	Det røde lys blinker 6 gange hvert 5. sekund.	I tilfælde af fejl blinker det røde lys i 200 ms og slukkes i 200 ms.
11		Fejl i afbryderen s vedhæftning	Det røde lys blinker 7 gange hvert 5. sekund	
12		Lækagefejl	Det røde lys blinker 8 gange hvert 5. sekund.	
13		Overtemperaturfejl	Det røde lys blinker 9 gange hvert 5. sekund.	
14		Målerfejl	Det røde lys blinker 10 gange hvert 5. sekund.	
15		Andre fejl	Det røde lys er tændt i 1000 ms og slukket i 1000 ms.	

Brug for hjælp? [cs@tera-](mailto:cs@tera-innovation.com)

[innovation.com](https://www.tera-innovation.com) [https://www.tera-](https://www.tera-innovation.com)

[innovation.com](https://www.tera-innovation.com)

t2 +1(626)438-1404

6. Bilag

6.1. Forholdsregler

6.1.1. Den anvendte strømforsyning skal være i overensstemmelse med kravene til dette udstyr, og den trekernede strømledning skal være pålideligt jordnet.

6.1.2. Følg nøje designparametrene og brugsbetingelserne under brug, og overskrid ikke tærskelværdien i denne brugervejledning, da udstyret ellers kan blive beskadiget.

6.1.3. Du må ikke ændre specifikationerne for elektriske komponenter, og du må ikke ændre det interne kredsløb eller tilføje andre kredsløb.

6.1.4. Hvis ladestationen ikke kan startes normalt, efter at udstyret er tændt, skal du kontrollere, om strømkablerne er korrekt tilsluttet.

6.1.5. Udstyret har begrænset støv- og vandtæthed. Vær opmærksom på antistatisk, fugt- og vandtæthed under brug. Hvis der er kommet vand ind i udstyret, skal du straks slukke for strømmen og stoppe brugen.

6.1.6. Enheden har begrænset tyverisikring. Installer den i et sikkert og pålideligt miljø.

6.1.7. Undlad at tilslutte eller frakoble ladepistolen under opladning for at undgå uoprettelig skade på ladestationen og bilen.

6.2. Andre problemer og forklaringer

6.2.1. Problemer med ledninger

Det mindste indgående kabel til hver ladestation er 3 * 6 kvadratmeter, og længden må ikke overstige 40 meter. Hvis længden overstiger 40 meter, skal du vælge 3 * 10 kvadratmeter.

32A-udstyret bruger C60-luftkontakten, og 16A-udstyret bruger C40-luftkontakten.

6.2.2. Om tilstanden for at starte opladning uden strøm Der er et batteriikon øverst til højre på displayet.

Hvis det er gråt, betyder det, at køretøjets S2-kontakt ikke er lukket. Ladestationen venter på, at køretøjets S2-kontakt lukkes. Hvis den ikke lukkes i lang tid, skal du prøve at tænde for køretøjet uden at starte motoren.

6.2.3. Overspænding og underspænding

I nederste højre hjørne af udstyret vises overspænding eller underspænding. Kontroller kredsløbet. Spændingen kan være for høj eller for lav. Brug et multimeter til at måle spændingen på udstyrets indgående ledning, og mål derefter spændingen på fordelingsboksens indgående ledning.

6.2.4. Lækagealarm

Hvis der vises lækage på enhedens skærm, kan det være en lækage i køretøjet, eller at skruerne på udstyrets indgående ledning ikke er strammet. Kontroller først, om udstyrets indgående ledning er korrekt tilsluttet. Hvis ikke, skal du skifte køretøj for at oplade og prøve igen.

6.2.5. I tilfælde af uregelmæssigheder under brug henvises til "Fejlfinding af generelle fejl".

Hvis du stadig ikke kan løse en bestemt fejl, skal du afbryde strømforsyningen til ladestationen og kontakte vores kundeservicecenter.

Ved returneringer skal du springe Amazon

over – ring til os!cs@tera-

innovation.com [https://www.tera-](https://www.tera-innovation.com)

innovation.com

t2 +1(626)438-1404

6.3. Fejlfinding af generelle fejl

Fejlfænomen	Mulige årsager	Behandlingsmetode
Ladestationens LED eller displayet tænder ikke	Strømforsyningen er ikke er tilsluttet korrekt	Kontroller, om indgående strømledning er strømførende, og om strømafbryderen afbryder er lukket
	Afbryder udløst	Ladestationens har lækage udløserfunktion, som kræver, at sidekontaktdækslet og lukning af kredsløbet afbryderen
	Skader på udstyr	Kontakt venligst kundeservice vedligeholdelse
Kan ikke starte opladningen	Opladningspistolen er ikke er tilsluttet korrekt opfylder	Kontroller, om opladeren er korrekt tilsluttet køretøjets stik og sørg for, at opladeren er tilsluttet neden i stikket
Ladestrøm er mindre end den nominelle værdi	Udstyrsfejl eller køretøjets nærmer sig fuld belastning	Når køretøjet batteri er næsten fuldt opladet, vil opladningsstrømmen strøm falde, hvilket er en normal tilstand. Hvis ikke, bedes du kontakte kundeservicecentret for at få udført vedligeholdelse

Fejlfænomen	Mulige årsager	Behandlingsmetode
Udstyr ved fejl-lampe	Fejllampen blinker	Kontakt kundeservicecentret for vedligeholdelse
	Fejllampen lyser konstant	Kontakt kundeservicecentret for vedligeholdelse

(I tilfælde af ændringer i produktets dimensioner og parametre gælder vores virksomheds seneste oplysninger uden yderligere varsel)

Problemer med manglende eller beskadigede

varer†cs@tera-innovation.com

<https://www.tera-innovation.com>

V +1(626)438-1404

6.4. Garantibestemmelser

6.4.1. Garantiperioden for dette produkt er 15 måneder.

På det tidspunkt skal du fremvise købsbeviset som produktets garantibevis.

6.4.2. I garantiperioden reparerer fejl, der ikke er forårsaget af menneskelige aktiviteter under normale brugsbetingelser i henhold til instruktionerne.

6.4.3. Med undtagelse af følgende problemer er opladningsudstyr omfattet af ovenstående garantibetingelser:

@ Garantibeviset kan ikke fremvises, eller indholdet på garantibeviset stemmer ikke overens med den fysiske identifikation af de reparerede varer eller er ændret.

☐ Manglende fremvisning af gyldige fakturaer.

☐ Den af producenten angivne garantiperiode er overskredet.

☐ Skader forårsaget af manglende brug, vedligeholdelse og opbevaring af produktet i overensstemmelse med kravene i brugervejledningen.

☐ Skader eller fejl forårsaget af indtrængen af fremmedlegemer

☐ Skader forårsaget af demontering af en person, der ikke er ansvarlig for tre garantireparationer;

@ Skader forårsaget af force majeure (såsom lynnedslag, højspænding, jordskælv, brand, oversvømmelse og andre naturkatastrofer);

☐ Fejl og skader forårsaget af andre uundgåelige eksterne faktorer

☐ Skader forårsaget af vand, der trænger ind i udstyret, eller andre væsker som følge af forkert brug;

@ Skader forårsaget af brug af anden strømforsyning og spænding end den angivne.

Brug for hjælp? [cs@tera-](mailto:cs@tera-innovation.com)

innovation.com [https://www.tera-](https://www.tera-innovation.com)

[innovation.com](https://www.tera-innovation.com)

t2 +1(626)438-1404

6.4.4. For produkter, der er uden for garantiperioden eller ikke er omfattet af garantien, tilbyder vi betalte vedligeholdelsestjenester.

6.4.5. Ovenstående garanti er den eneste, der ydes, og der ydes ingen andre udtrykkelige eller underforståede garantier (herunder underforståede garantier for salgbarhed, rationalitet og tilpasningsevne til en bestemt anvendelse osv.

Virksomheden er ikke ansvarlig for særlige lejlighedsvisse eller indirekte skader, uanset om det drejer sig om kontrakt, civil uagtsomhed eller andre aspekter.

Ved returneringer skal du springe Amazon
over – ring til os!cs@tera-innovation.com
<https://www.tera-innovation.com>
t2 +1(626)438-1404

